

**Докладчик - Карпунин Владимир Михайлович**, заместитель министра цифрового развития и информационно-коммуникационных технологий Новгородской области

## **Цифровая трансформация муниципалитетов (отрасль «жилищно-коммунальное хозяйство»)**

1. Достижение «цифровой зрелости» органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций в сфере здравоохранения, образования, городского хозяйства и строительства, общественного транспорта, подразумевающая использование ими отечественных информационно-технологических решений – это одна из задач, поставленных перед регионами Президентом РФ (Указ от 04.02.2021 № 68).

В Новгородской области, как и в других регионах России, проекты и мероприятия по цифровизации включены в Стратегию социально-экономического развития области. Реализуются Стратегия цифровой трансформации, а также Программа цифровой трансформации Новгородской области. На текущий момент все плановые значения показателей цифровой трансформации достигаются. Но мы не можем стоять на месте. Ряд органов исполнительной власти очень активно реализуют цифровые проекты, остальные постепенно вовлекаются в этот процесс. Но без участия органов местного самоуправления этот процесс будет неполноценным, так как работа ОМСУ непосредственно влияет на достижение плановых значений показателей ЦЗ.

Например: у нас очень сильно провисает показатель по проведению общих собраний собственников жилья в электронном виде. По итогам 3 квартала 2022 года только 0,08% (при плановом значении к 2030 году 80%) собраний проводится с использованием электронных сервисов. Большинство МСЗУ оказываются ОМСУ. А мы стремимся к тому (и такая задача поставлена Президентом России в рамках национальной цели «Цифровая трансформация», Указ от 21 июля 2020 года № 474), чтобы 95% массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, к 2030 году оказывались только в электронном виде.

2. Понятно, что ограниченность бюджета муниципалитетов, дефицит кадров, недостаточность цифровых компетенций значительно затрудняют процесс цифровизации.

Но мы ежегодно организуем профессиональную подготовку и повышение квалификации как государственных гражданских служащих, так и сотрудников ОМСУ и их подведомственных организаций в рамках региональной составляющей федерального проекта «Кадры для цифровой

экономики» государственной программы «Цифровая экономика РФ». Мы ежегодно значительно перевыполняем этот показатель. Например, в 2022 году мы должны были обучить 48 человек, но уже в сентябре завершили обучение или продолжают его 51 сотрудник. Но есть еще много онлайн ресурсов для бесплатного обучения. Нужно только желание. Наглядный пример: команда из Боровичского района успешно прошла обучение по программе РАНХИГС и поделилась своим опытом. И не даром Боровичи принимают участие в проекте «Умных городов». Но этого явно недостаточно.

3. Мы понимаем, что для приобретения так называемого «железа» и софта нужно централизованное решение. И это требует больших финансовых ресурсов. Вместе с тем, понимая проблемы, стоящие перед ОИВами и ОМСУ при организации бизнес-процессов в отраслях (основные представлены на слайде), мы видим, что, используя электронные сервисы, мы можем значительно оптимизировать эти процессы и сделать их более эффективными.

На примере отрасли жилищно-коммунального хозяйства мы предлагаем рассмотреть возможность внедрения в отрасли ряд электронных сервисов, которые не доступны в федеральных ИС, но предоставляют региону расширенные возможности по аналитике и отчетам, инструменты контроля, информирования граждан, а именно:

1. Автоматизацию работы Фонда капитального ремонта (коллеги в этом направлении уже активно работают; проанализировав возможности АСУ ФКР, мы увидели, что определенная доработка ИС позволит организовать, в том числе, ведение строительного контроля (технического надзора) за выполняемыми работами (услугами) по капитальному ремонту МКД в автоматизированном режиме).

Основные возможности АСУ ФКР представлены на слайдах:

- прозрачность всех процессов;
- экономия трудозатрат;
- оптимизация взаимодействия;
- доступность документации;
- актуальность и достоверность информации;
- оперативность представления информации.

2. Автоматизация деятельности Государственной жилищной инспекции позволит значительно повысить качество управления МКД в регионе.

Основные возможности представлены на слайдах.

И здесь мы говорим не просто об использовании отдельных сервисов или информационных систем. Предлагаемые решения позволяют провести

интеграцию с федеральными ресурсами и вести полноценное электронное информационное взаимодействие.

5. Я уже говорил о некоторых проблемах в достижении плановых значений показателя по проведению общих собраний собственников жилья в электронном виде. Мы предлагаем сервис «ОСС онлайн».

Преимущества электронной формы ОСС представлены на слайде.

Вашему вниманию – процедура проведения ОСС-онлайн (слайд).

Основные особенности:

- авторизация через ЕСИА;
- наличие мастера-помощника;
- интеграция с Росреестром.

6. И, наконец, мы предлагаем рассмотреть возможность внедрения регионального сегмента ГИС ЖКХ.

Возможности информационно-аналитической системы ЖКХ представлены на слайде (в том числе, интерактивная карта инфраструктуры).

Вы можете также посмотреть на интерфейс системы.

Все предлагаемые решения – это не какая-нибудь фантастика. Эти решения уже внедрены и успешно себя зарекомендовали в регионах РФ. Регионы-лидеры представлены на слайдах. Опять-таки, предлагаемые сервисы и информационные системы, если таковое решение будет принято, будут внедрять отраслевые РОИВ. Задача ОМСУ – создание справочников, баз данных, наполнение ИС данными, их систематическая актуализация. И, естественно, ведение информационного обмена.